

CASO DE REFERENCIA DOLLIES CON ALPHA REVERSE



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



COMO UNA RUEDA INNOVADORA MEJORA LA LOGÍSTICA EN GRAN FORMA – TODO POR SI MISMO

Cada pulgada cuenta cuando se trata de tiendas pequeñas. Los comerciantes siempre están buscando soluciones para ahorrar espacio y trabajo como la rueda especial que hemos desarrollado para las paletas con ruedas de CHEP. El sistema funciona con una rueda que se auto alinea que hace que sea más fácil apilar las paletas, así como aumenta la flexibilidad y la eficiencia en las ventas diarias.

EL PUNTO DE PARTIDA

CHEP es un proveedor global de soluciones para la cadena de suministro que atiende a los sectores de bienes de consumo, alimentos frescos, bebidas, fabricación y venta minorista en más de 60 países. CHEP ofrece una amplia gama logística, plataformas operativas y soportes diseñados a aumentar el rendimiento y reducir el riesgo, al tiempo que mejora la sostenibilidad ambiental.

Los 12.500 empleados de CHEP y aproximadamente 300 millones de plataformas reutilizables (paletas y contenedores) brindan una cobertura integral y un valor excepcional, respaldando a más de 500.000 puntos de contacto de clientes para marcas globales como Procter & Gamble, Sysco, Kellogg's y Nestlé. CHEP forma parte de Brambles Group, el operador de una cartera que incluye a IFCO, el proveedor líder de contenedores de plástico reutilizables (RPC) para la cadena de suministro de alimentos frescos a nivel mundial, así como a empresas especializadas en logística de contenedores que sirven al sector de automoción.

PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN PARA EL COMERCIO AL POR MENOR

Cada vez más consumidores prefieren comprar en pequeñas tiendas de conveniencia donde viven en lugar de ir a los supermercados en las afueras de la ciudad. Sin embargo, las áreas de venta y almacenamiento en estas tiendas ofrecen poco espacio y hacen que sea prácticamente imposible usar transpaletas grandes o Euro paletas. Por este motivo, CHEP ha desarrollado una plataforma móvil que se adapta perfectamente al espacio limitado en las tiendas y optimiza los procesos logísticos internos: el llamado Dolly.

Su Diseño inteligente garantiza un movimiento fácil de las mercancías en pasillos estrechos y permite una presentación flexible y un relleno rápido en el punto de venta. Para esta solución de reabastecimiento y comercialización, CHEP buscaba ruedas silenciosas y que garanticen un manejo seguro y fácil, así como que se presten a un apilamiento rápido y estable una vez que se ha utilizado. Esto fue de importancia central para el líder del mercado global. Almacenando, entregando y recogiendo millones de paletas en todo el mundo ello es un gran desafío logístico que debe funcionar sin problemas y ahora pueden hacerlo gracias a nuestro apoyo.

NUESTRA SOLUCIÓN DE MOVILIDAD INTELIGENTE

Nuestro primer pensamiento fue: el cuarto de paleta requiere un sistema completo de dos ruedas giratorias y dos ruedas fijas. El segundo: una rueda giratoria convencional girará cuando se levante, lo que hará que sea más difícil apilar las paletas con ruedas. El personal de la tienda se enfrentaría a la tarea de alinear las ruedas manualmente. Además, existe el riesgo de que las paletas con ruedas puedan apilarse en ángulo, lo que aumenta el riesgo de accidentes. Por eso nuestros ingenieros desarrollaron un diseño especial. Se incorporó unos muelles que permiten a las ruedas volver automáticamente a una posición recta después de cada movimiento.

Como paso siguiente, trabajamos con CHEP para ajustar las fijaciones de las ruedas giratorias a las paletas para garantizar un apilamiento sin problemas. Además, un bloqueo en una de las dos ruedas giratorias evita que los clientes muevan accidentalmente la paleta y aumenten el riesgo de accidentes.

CONSIDERABLES AHORROS DE TIEMPO Y UNA CADENA DE SUMINISTRO EFICIENTE

También fue importante para nosotros ver otras preguntas cruciales: ¿Cómo podemos garantizar la facilidad de uso? ¿Cómo podemos mejorar la alineación para facilitar el trabajo? La respuesta está en la gama de color. Las ruedas fijas están equipadas con aros grises y las ruedas giratorias con aros azules, un sistema fácil de usar que evita confusiones y asegura una alineación rápida.

Sin embargo, al desarrollar estas ruedas, no solo las observamos en términos de su uso dentro de la tienda, sino también fuera de ella. Después de todo, las paletas llegan en un camión y se llevan a la tienda desde allí por las calles a primeras horas de la mañana. Por tanto, el excelente aislamiento acústico es vital. Como fabricante experimentado de ruedas silenciosas pudimos dominar este desafío con facilidad.

Gracias a la combinación de ruedas fijas y giratorias bloqueables con una función de alineación automática, el uso de las paletas de exhibición con ruedas en el punto de venta se simplifica considerablemente en cada situación. El bloqueo es un elemento clave y mejora la seguridad durante el transporte y entregas. En las tiendas pequeñas donde el personal está moviendo paletas constantemente, este diseño especial ahorra una tremenda cantidad de tiempo y, por tanto, define un nivel completamente nuevo de eficiencia, desde un manejo preciso hasta una presentación fiable.

Además de los beneficios inmediatos en las ventas diarias, la solución también tiene un efecto decisivo para CHEP: la mejora de los procesos logísticos en todo el mundo. En pocas palabras, las ruedas pequeñas aportan una optimización tremenda. Gracias a su auto alineación, las paletas con ruedas ahora pueden apilarse más rápidamente, almacenarse de forma más segura y entregarse más rápidamente.

Estando al mismo nivel global pudimos convencer a CHEP de nuestra capacidad de hacerlo a nivel internacional. Con nuestro personal en los cinco continentes, ofrecemos un servicio mundial que nos permite reaccionar de manera rápida y flexible a cada requerimiento.

Nuestra solución mejora así todas las áreas de la cadena de suministro en todo el mundo.



“Nuestra estrecha colaboración con TENTE ha mejorado notablemente el nivel de innovación de la plataforma móvil de CHEP. Nuestros clientes se benefician de una solución simple y eficiente que reduce los costos de disposición y aumenta significativamente la seguridad y el volumen de ventas en los puntos de venta, especialmente en tiendas con espacio limitado.”

Daniel Lopez Uran
Director de Producto e innovación de CHEP en Europa





www.tente.com



PRODUCTIVIDAD



SEGURIDAD



DISEÑO



DURABILIDAD



MEDIO AMBIENTE