

CASO DE REFERENCIA CARROS DE SERVICIO CON E-DRIVE



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



CUANTA FUERZA SE REQUIERE PARA MOVER 150 KG? NINGUNA

Tome un momento para recordar su última estancia en un hotel. Seguro que encontró un carrito de servicio lleno de toallas y ropa de cama mientras caminaba los pasillos. Peso: hasta 150 kg. Una carga que representa un desafío difícil para el personal de servicio pero que no lo hará por más tiempo gracias a la e-drive de TENTE. En cooperación con nuestro cliente Mercura, pusimos esta solución en práctica en el Hotel Starling en Ginebra, haciendo que los procesos de trabajo sean más eficientes.



EL PUNTO DE PARTIDA

Mercura Industries Suisse S.A, fabrica carros para el servicio en aluminio ligero y está presente en más de 45 países. Estos carros se usan en hoteles, aeropuertos e instalaciones sanitarias.

El hotel Starling encargó la provisión de nuevos carros para el servicio de habitaciones y para renovar el minibar. El hotel Starling de Ginebra es el hotel más grande de Suiza de 4 estrellas. Cuenta con 496 habitaciones, 43 salas de conferencias y 270 empleados.

150 KILOS AND DIFFICULT FLOORS

Los carros de servicio de Mercura Suiza se usan en pasillos que tienen alfombras muy gruesas. Las propiedades desfavorables de este suelo y un peso del carro de hasta 150 kilogramos se combinan para producir una resistencia a la rodadura muy alta. Esto hace que sea casi imposible mover los carros de servicio sin ayuda.

Para minimizar el esfuerzo requerido de los empleados del hotel, Mercura buscaba una solución que ayudara a superar la resistencia. Para el hotel, era esencial crear condiciones de trabajo óptimas para sus empleados, minimizar la carga y proteger su salud.

NUESTRA SOLUCIÓN INTELIGENTE DE MOVILIDAD



Equipamos cada uno de los 15 carros de servicio con una e-drive. La unidad de control en el mango permite un control flexible de la unidad. Si el personal de limpieza activa la e-drive, una rueda motriz eléctrica baja y ayuda al personal a mover el carro. Combinando con cuatro ruedas giratorias, especialmente seleccionadas para hacer frente a esta situación, la solución simplifica notablemente el movimiento hacia delante y permite impulsar los carros sin esfuerzo, incluso sobre una alfombra gruesa.

El Sistema innovador se ha perfeccionado con éxito durante la asociación del proyecto TENTE con Mercura, al mismo tiempo que se trabaja en estrecha colaboración con los empleados del hotel Starling. Juntos, hemos optimizado los parámetros del motor para que se adapten al peso de los carros y se adapten al rendimiento de las baterías recargables. Ahora la e-drive puede aligerar la carga para el personal de servicio durante todo el día, así como brindar asistencia continua al personal.



BAJA TASA DE ENFERMEDAD Y MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD

Con la ayuda de esta solución inteligente, el personal de servicio puede mover el carro sin esfuerzo a lo largo de los pasillos del hotel. La e-drive aligera notablemente la carga de los empleados y les permite concentrarse completamente en sus tareas reales.

Los resultados: mayor satisfacción de los empleados, menor tasa de enfermedad y una mejora significativa de los procesos de trabajo.



“La conducción eléctrica aumenta el nivel de satisfacción de nuestro personal y mejora nuestro servicio.”

Anne Elise Choux Manager de Operaciones
Starling Hotels & Conference Centers Ginebra





www.tente.com



PRODUCTIVIDAD



SEGURIDAD



DISEÑO



DURABILIDAD



MEDIO AMBIENTE