

CASO DE REFERENCIA

CARRO DE PEDIDOS CON E-DRIVE



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



UNA SOLUCIÓN QUE ABRE NUEVOS CAMINOS REDUCIENDO LOS VIEJOS

A primera vista, la idea presentada por nuestro cliente Esselte Leitz parece atrevida: deshacerse de las carretillas industriales en sus almacenes casi en su totalidad. Luego las cosas se vieron diferentes porque para recoger los pedidos se usaron carros estantes equipados con nuestro sistema eléctrico e-drive TENTE. La inteligente solución permite a los empleados transportar sin esfuerzo un gran volumen de productos, lo que no solo mejora la productividad, sino que también reduce las distancias caminadas, hasta un 80 por ciento.

EL PUNTO DE PARTIDA

Esselte Leitz GmbH & Co. KG pertenece a Acco Brands Corporation y es conocida por sus carpetas de archivos y sus innovadores suministros de oficina. La compañía ofrece a sus clientes un servicio de entrega de 24 horas: los pedidos recibidos antes de la 1 pm se envían el mismo día. Esto requiere la mayor flexibilidad posible en términos de personal y despliegue de equipos.

PROCESOS DE TIEMPOS Y RUTAS NUMEROSAS

Esselte Leitz envía 1.7 millones de artículos anualmente. Esto significa que los empleados manejan productos por un total de 40.000 toneladas. La compañía, por lo tanto, está trabajando continuamente para optimizar las condiciones de trabajo y hacer que la preparación de pedidos sea altamente eficiente. En el curso de este proceso de mejora, las personas responsables modernizaron su concepción existente para preparar pedidos e introdujeron el llamado Sistema de Tiempos Takt que permite organizar los envíos con el menor esfuerzo posible. En el curso de esta transición, se cuestionó el transporte de mercancías por medio de carretillas eléctricas.

Esselte Leitz quería mejorar significativamente la utilización de sus recursos técnicos y reducir el tiempo requerido para la preparación de pedidos. El objetivo era poder aumentar las capacidades de manera flexible, de un minuto a otro. Para lograr esto, la empresa decidió usar carros de preparación de pedidos que se mueven a su ritmo. Dado que estos pesan hasta 400kg cuando se cargan, se requería una solución que permitiera mover y maniobrar las cargas pesadas sin esfuerzo.



NUESTRA INTELIGENTE SOLUCIÓN DE MOVILIDAD



Los carros de preparación de pedidos deben moverse rápidamente sin sobrecargar a los empleados. Al mismo tiempo, los carros deben ser fáciles de operar y tener una maniobrabilidad perfecta. Analizamos la situación desde varios ángulos y consideramos varios factores: los diferentes requisitos durante el proceso de trabajo y los aspectos ergonómicos.

La solución: nuestro sistema de accionamiento eléctrico e-drive, especialmente adaptado en estrecha colaboración con esselte Leitz. El sistema tiene un potente motor eléctrico y permite poner en movimiento los carros de preparación de pedidos con solo apretar un botón. La velocidad es variable, tanto hacia delante como hacia atrás. Los empleados pueden mover cargas pesadas de manera fácil, rápida y cómoda. Si no se requiere asistencia, la rueda motriz de la e-drive se retrae automáticamente. Nuestro equipo adaptó los parámetros del módulo de control y la duración de la batería para satisfacer las necesidades específicas del cliente. Al mismo tiempo, observamos todo el sistema y examinamos el potencial de optimización de las ruedas existentes. La selección de ruedas particularmente silenciosas hizo posible mejorar significativamente las características de conducción de los carros de pedidos gracias a los rodamientos de bolas a precisión y las bandas de rodadura de caucho natural.

La ergonomía también jugó un papel decisivo. Montamos el enchufe de la carga de la batería de la e-drive a la altura de trabajo del operario y el sistema de accionamiento electrónico fue diseñado ergonómicamente e instalado en posición de operación óptima. Esselte Leitz recibió así una solución completa al sistema en la que todos los componentes combinan perfectamente entre sí.



PROCESOS OPTIMIZADOS, COSTES REDUCIDOS Y MAYOR PRODUCTIVIDAD

Con el nuevo concepto para preparación de pedidos, los empleados de Esselte Leitz tienen ahora muchas menos distancias a cubrir durante su trabajo, un 80% menos para ser precisos. El uso reducido de carretillas industriales también significa que la empresa ahorra en costes de reparación y mantenimiento. Además las baterías altamente eficientes de la e-drive reducen drásticamente el consumo de energía.



“Desde nuestro punto de vista como usuarios, la solución flexible y fácilmente controlable de e-drive TENTE encaja muy bien en nuestro enfoque Kaizen.”

Axel Zühlke Director logístico en Esselte Leitz

Gracias a la perfecta combinación de nuestra solución en los carros de preparación de pedidos, pudimos no solo mejorar la movilidad, sino también optimizar todo el proceso de trabajo, reducir los costos operativos y aumentar considerablemente la productividad.





www.tente.com



PRODUCTIVIDAD



SEGURIDAD



DISEÑO



DURABILIDAD



MEDIO AMBIENTE