

RÉFÉRENCE CLIENT
PALETTES MOBILES
AVEC ALPHA REVERSE



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



COMMENT UNE ROULETTE INNOVANTE AMÉLIORE LA LOGISTIQUE AVEC STYLE ET TOUTE SEULE

Dans les petits magasins, chaque centimètre compte.

Les gérants de magasins sont donc toujours à la recherche de solutions grâce auxquelles ils peuvent économiser de la place et du travail, telle que la roulette spécialement conçue pour les palettes mobiles de notre client CHEP. Le système fonctionne avec une roulette pivotante à alignement automatique qui facilite non seulement l'empilement des palettes mais augmente surtout la flexibilité et l'efficacité des surfaces de vente au quotidien.

LA SITUATION INITIALE

CHEP est un fournisseur mondial de solutions de chaîne d'approvisionnement pour les secteurs des biens de consommation, de produits frais, de boissons, de la fabrication et du commerce de détail dans plus de 60 pays. L'entreprise offre une vaste gamme de services logistiques, de plateformes opérationnelles ainsi que de services d'assistance qui sont conçus dans le but d'augmenter les performances et de réduire les risques, tout en améliorant la viabilité environnementale.

Les 12 500 collaborateurs et près de 300 millions de supports réutilisables (palettes et contenants) dont dispose CHEP assurent une présence étendue et une extraordinaire plus-value en accompagnant plus de 500 000 points de contact avec les clients pour les marques mondiales Procter & Gamble, Sysco, Kellogg's et Nestlé. CHEP est une entreprise du groupe Brambles dont le portefeuille compte, avec IFCO, le fournisseur numéro un mondial de contenants en plastique réutilisables (Reusable Plastic Containers, RPC) pour les produits frais ainsi que des entreprises de service spécialisées dans la logistique des contenants pour l'industrie automobile.

OPTIMISATION DES PROCESSUS POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL

Les clients préférant faire leurs courses dans de petites épiceries de proximité que dans des grands supermarchés de périphérie sont de plus en plus nombreux. Cependant, les surfaces de vente et de stockage de ces magasins offrent peu de place, si bien que l'utilisation de grands transpalettes ou d'euro-palettes est pratiquement impossible. C'est pourquoi CHEP a développé

un quart de palette sur roulettes qui est parfaitement adapté à l'espace limité des petits commerces de proximité et contribue à l'optimisation des processus de logistique internes : le Dolly.

Son design intelligent garantit un déplacement très facile des marchandises dans les allées étroites et permet une présentation flexible ainsi qu'un réapprovisionnement rapide du point de vente. Pour cette solution de réapprovisionnement et de merchandising, CHEP était donc à la recherche de roulettes qui soient silencieuses, offrent un maniement sûr et simple et permettent un empilement solide des palettes après utilisation. Ces points revêtaient une importance centrale pour le leader du marché mondial. Le stockage, la livraison et la récupération de millions de palettes dans le monde entier est une tâche logistique des plus exigeantes qui doit fonctionner sans heurt. Et cela n'est possible qu'avec notre soutien.

NOTRE SOLUTION DE MOBILITÉ INTELLIGENTE

Notre première pensée fut : le quart de palette nécessite un système complet composé de deux roulettes pivotantes et deux roulettes fixes. Et la deuxième : une roulette pivotante ordinaire se tourne lorsqu'elle est soulevée, ce qui complique l'empilement des palettes roulantes. Les employés des magasins devaient aligner les roulettes à la main à chaque fois. À cela s'ajoutait le risque de mal empiler les palettes roulantes, ce qui augmentait le risque d'accidents. C'est pourquoi nos ingénieurs ont développé une construction spéciale avec des ressorts intégrés. Ceux-ci permettent aux roulettes de revenir en position droite après chaque mouvement.

GAIN DE TEMPS CONSIDÉRABLE ET CHAÎNE LOGISTIQUE HAUTEMENT EFFICACE

L'étape suivante fut de collaborer avec CHEP pour régler la fixation des roulettes sur les présentoirs de sorte qu'un empilement parfait soit possible. En outre, un dispositif de blocage sur l'une des deux roues pivotantes empêche que les clients ne déplacent involontairement la palette, et réduit par conséquent le risque d'accidents. Il était également important pour nous de prendre en considération d'autres questions cruciales telles que :

Comment pouvons-nous assurer une facilité d'utilisation optimale ? Et comment pouvons-nous améliorer la fonction d'alignement pour faciliter le travail ? La réponse se situe dans le code couleur utilisé. Les roulettes fixes sont équipées de roues grises et les roulettes pivotantes de roues bleues. Un système facile d'utilisation qui évite les confusions et garantit un alignement rapide.

Lors du développement de ces roulettes, nous n'avons pas seulement pris en compte leurs conditions d'utilisation à l'intérieur des magasins mais aussi celles régnant à l'extérieur. Les palettes sont en effet livrées par des poids lourds puis roulées jusqu'à l'espace de vente, souvent très tôt le matin. Une excellente atténuation des bruits est donc indispensable. En tant que fabricant expérimenté de roulettes silencieuses, nous avons pu maîtriser ce défi avec facilité.

Grâce à la combinaison de roulettes fixes et pivotantes qui peuvent être bloquées et qui sont équipées d'un rappel de direction automatique, l'usage de présentoirs mobiles est considérablement simplifié dans toutes les situations. Le frein est un élément clé et améliore la sécurité durant le transport et livraison en surfaces de vente. Dans les petits magasins où les équipes sont constamment en train de déplacer des palettes, cette conception spéciale confère un gain considérable de temps et par conséquent redéfinit un tout nouveau niveau d'efficacité, de sa manœuvrabilité précise, à son ergonomie fiable, jusqu'à la vitesse de remplissage. En plus de ces bénéfices immédiats en ventes quotidiennes, la solution a aussi eu un effet décisif pour CHEP : l'amélioration mondiale des méthodes logistiques. En résumé, les petites roulettes offrent une optimisation énorme. Grâce à leur alignement automatique, les présentoirs mobiles peuvent maintenant être empilés plus vite, stockés plus sûrement et livrés plus rapidement.

Notre solution améliore tous les domaines de la Supply Chain à travers le monde. En restant à un niveau global : nous sommes aussi capables de convaincre CHEP de notre habileté à faire de même au niveau international. Avec nos équipes implantées sur les cinq continents, nous proposons un service mondial qui nous permet de répondre rapidement et avec souplesse à toute demande.

Notre solution améliore tous les domaines de la Supply Chain à travers le monde.



„Notre étroite collaboration avec TENTE a grandement augmenté le degré d'innovation de nos palettes CHEP. Nos clients profitent d'une solution simple et efficace qui réduit les frais de disposition tout en augmentant considérablement la sécurité et le chiffre d'affaires du point de vente, surtout pour les commerces de proximité aux espaces réduits.“

Daniel Lopez Uran
Directeur de la gestion des produits et de l'innovation chez CHEP Europe





www.tente.com



PRODUCTIVITÉ



SÉCURITÉ



DESIGN



DURABILITÉ



ENVIRONNEMENT